



วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘

มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้ง
รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy
Contact Center : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและ
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่น
ให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ